

GAC MOTOR

EZ RU 2024.1

Сервисная книжка



GAC MOTOR

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Введение

Поздравляем Вас с приобретением автомобиля GAC и искренне благодарим Вас за Ваш выбор.

Мы уверены, что этот автомобиль будет приносить Вам большое удовольствие от вождения и оставаться надежным спутником на протяжении всего срока службы.

Настоящая Сервисная книжка содержит гарантийные условия на Автомобиль и его комплектующие, требования обязательного технического обслуживания, проведения контроля лакокрасочного покрытия и антикоррозийной обработки кузова Автомобиля и определяет периодичность их выполнения.

Обслуживание и ремонт Вашего Автомобиля настоятельно рекомендуем проводить у официальных Дилеров GAC MOTOR, так как только они располагают специально обученным персоналом, всем необходимым инструментом и оборудованием, оригинальными запасными частями, аксессуарами, принадлежностями и технической документацией в редакции, учитывающей последние изменения в конструкции Автомобиля и в технологии его ремонта и обслуживания.

Список, адреса и контактные телефоны официальных Дилеров GAC MOTOR указан на официальном сайте компании: http://www.gacmotor.com.ru

Компания GAC MOTOR стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления.

Внимание

В данной Сервисной книжке описаны обязательства Дилера и Владельца автомобиля, действующие на протяжении всего срока гарантийной эксплуатации автомобиля, установленного изготовителем.

Просим Вас сохранять Сервисную книжку автомобиля.

Данная Сервисная книжка должна предъявляться Дилеру для подтверждения Вашего права на Гарантийное Обслуживание.

При продаже автомобиля передайте Сервисную книжку следующему Владельцу.

В случае утери Сервисной книжки, как исключение, она может быть восстановлена при документальном подтверждении Официальным Дилером сведений, о своевременном прохождении планового Технического Обслуживания автомобиля.

При оформлении покупки просим Вас убедится, что официальный Дилер надлежащим образом оформил Лист регистрации продажи автомобиля, а также в полном объёме провел и оформил раздел Предпродажная Подготовка Автомобиля.

Лист регистрации продажи автомобиля

Информация о владельце

Ф.И.О. Владельца_____

Адрес: _____

_____

Телефон:_____

Адрес электронной почты_____

Подпись Владельца_____

Информация об автомобиле

Модель _____

VIN номер: _____

№ двигателя_____

Номер ключа_____

Информация о Дилере

Город _____

Наименование Дилера_____

Код Дилера _____

Дата продажи автомобиля «_____» _____ 20_____

Подпись ответственного лица Дилера_____

Расшифровка подписи _____

Печать официального Дилера_____

Предпродажная подготовка автомобиля и инструктаж владельца

Каждый автомобиль произведенный GAC MOTOR проходит строгий, многоступенчатый контроль качества,

но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный Дилер обязан провести его Предпродажную Подготовку (далее ПП).

Целью ПП является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе хранения автомобиля до момента его продажи.

Внимание! Без проведения предпродажной подготовки и надлежащего оформления Сервисной книжки Автомобиль реализации не подлежит.

Официальный Дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действия;
- вписать информацию об автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что вы получили Руководство по эксплуатации автомобиля и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;
- объяснить условия гарантийных обязательств GAC MOTOR, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать Владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия подписи Владельца автомобиля на стр. 12 Сервисной книжки, свидетельствующей о том, что с гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля разъяснены и понятны.

Автомобиль к эксплуатации подготовлен

VIN номер _____

Наименование Дилера_____

Код Дилера _____

Дата проведения Предпродажной Подготовки автомобиля

«__» _____20__

Подпись ответственного лица Дилера _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального Дилера _____

Талон на проведение бесплатного Технического Обслуживания (ТО) «0».

Техническое обслуживание «0» проводится при пробеге 5 000 км. или через 3 месяца после покупки Автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее.

Перечень работ:

- Проверка работы/состояния ремней безопасности;
- Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов;
- Проверка уровня охлаждающей жидкости двигателя, омывателей стекол;
- Проверка узлов и агрегатов автомобиля на предмет утечек и внешних повреждений;
- Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы;
- Проверка состояния шин и давления в шинах;
- Замена моторного масла и масляного фильтра;

Указать тип использованного при замене масла_____

Пробег (км) _____

Дата_____

№ Заказ-наряда_____

Наименование Дилера _____

_____

Рекомендации_____

_____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Расшифровка подписи_____

Печать официального Дилера

Отрывная часть остается у Дилера после выполнения Технического Обслуживания «0».

Информация о Владельце

Ф.И.О. Владельца _____

Телефон:_____

Информация об Автомобиле

Модель _____

VIN номер: _____

Пробег (км.) _____

№ Заказ-наряда _____

Дата проведения ТО «___» _____ 20____

Информация о Дилере

Наименование Дилера_____

Код Дилера _____

Техническое Обслуживание выполнено

Подпись Владельца_____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Расшифровка подписи_____

Печать официального Дилера

_____

Отметки Дилера

Отметка Дилера об отказе Владельца автомобиля от выполнения работ, необходимых для поддержания автомобиля в технически исправном состоянии, об отклонениях претензий на проведение гарантийного обслуживания, связанных с нарушением условий гарантии и эксплуатации автомобиля, или прочие отметки Дилера.

Дата	Пробег, км	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Должность, фамилия подпись, печать

Содержание

Гарантия на новый автомобиль **8**

Что покрывает гарантия 8

Гарантийный период 8

Гарантийные обязательства 8

Основная гарантия 8

Специальные условия гарантии 10

Ограничения области действия гарантии **10**

Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и Гарантия от сквозной коррозии. **13**

Ответственность Владельца **14**

Обязанности Владельца автомобиля **15**

Обслуживание 15

Руководство для Владельца **16**

График прохождения Технического Обслуживания (ТО). **17**

Перечень работ, выполняемых при плановом Техническом Обслуживании (ТО) **17**

Дополнительные меры при эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях. **19**

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова. **20**

Регистрационная Карта нового Владельца **25**

Помощь на дороге **27**

Гарантия на новый автомобиль

Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии.

GAC MOTOR гарантирует, что любой элемент нового автомобиля не должен иметь дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации и своевременного планового Технического Обслуживания на сервисных станциях официальных Дилеров. Все дефекты производственного характера устраняются официальными Дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом.

Срок службы автомобиля GAC составляет 6 лет или 180 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Настоящие гарантийные обязательства действительны только на автомобили, ввезенные на территорию Российской Федерации официальным представителем компании GAC MOTOR.

Гарантийный период

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. Гарантийный период заканчивается в день окончания гарантии. Дата окончания определяется отдельно для разных элементов автомобиля. В случае продажи автомобиля, все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии.

Гарантийные обязательства

Основная гарантия

На основные элементы автомобилей GAC, эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Аккумуляторная батарея

На оригинальную аккумуляторную батарею (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега.

Заправка кондиционера хладагентом

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев, с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается гарантией.

Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, составляет 1 000 км. пробега или 1 месяц в зависимости от того, что наступит раньше.

Каталитический нейтрализатор

Претензии по выходу из строя каталитического нейтрализатора принимаются только до пробега 5000 км. автомобиля.

Дополнительное оборудование

Гарантия на официальные аксессуары, установленные Официальным дилером составляет 12 месяцев или 10 000 км пробега в зависимости, что наступит ранее.

Аудио / аудио-видео навигационная система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную систему, установленную на автомобиль, определена сроком 36 месяцев или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Программное обеспечение.

Автопроизводитель не предоставляет гарантии того, что функционирование программного обеспечения будет без ошибок, включая ошибки актуального местонахождения пользователя или наличия населенных пунктов.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой.

Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «ГАК Мотор РУС».

Гарантия на оригинальные запасные части

Гарантия на оригинальные запасные части приобретенные или установленные у Официального дилера, составляет 12 месяцев или 20 000 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее.

Специальные условия гарантии

На комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантийный срок продолжительностью 24 (двадцать четыре) месяца с даты продажи автомобиля первому владельцу либо 100 000 (сто тысяч) километров пробега в зависимости от того, что наступит ранее:

- шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;

- сайлент блоки рычагов подвески;
- амортизаторы и опорные подшипники стоек амортизаторов подвески;
- шарниры равных угловых скоростей, подшипники ступиц передних и задних колес- детали отделки интерьера;
- элементы системы отработавших газов, кроме каталитического нейтрализатора;
- турбина двигателя.

Ограничения области действия гарантии

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Регламентные работы при плановых Технических Обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, мойку и полировку автомобиля.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра. (Кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в раздел «Отметки Дилера» данной Сервисной книжки).
- Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и/или его элементов.
- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющих на расход масла.
- Ущерб в результате неполного или не своевременного обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение планового Технического Обслуживания автомобиля (далее ТО) или значительный, более 500 км, перепробег между плановыми ТО, а также виды коррозии обусловленные недостаточным уходом, плохим обращением и/или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением.
- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, тормозов, направления светового пучка фар, углов

установки и балансировкой колес, регулировкой систем двигателя, промывкой топливной системы и т.д.

- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведённого не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, неодобренных GAC MOTOR или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей не одобренных GAC MOTOR.
- Повреждение автомобиля, в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли т.п.
- Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля, не предусмотренного GAC MOTOR,а также при проведении Владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.
- Повреждения автомобиля вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.
- Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Расходы, связанные: с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо; неполучение дохода или прибыли.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.
- Ущерб, причиненный личной или иной собственности.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля, является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации, при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO2). Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.
- Расход моторного масла для двигателя не должен превышать 600 грамм на 1000 км. пробега.
- Повреждения в результате: движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо

в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов (в т.ч. перегрев двигателя), либо в результате применения не рекомендованных GAC MOTOR эксплуатационных материалов (в т.ч. присадок) или некачественного топлива.

- Детали, подверженные естественному/нормальному износу и/или разрушению при нормальной эксплуатации*: приводные ремни навесных агрегатов; свечи зажигания; тормозные колодки, тормозные диски; шланги и патрубки; лампы фонарей и плафонов; разъемы блок-фар; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; фильтры; фрикционные диски; резиновые защитные чехлы и втулки; механизмы, приводы стеклоподъемников и зеркал; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес.
- Расходные Материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные. Однако эти элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1 (10 000 км пробега/12 месяцев), если причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, а также гидропривода тормозов; консистентные смазки; охлаждающая жидкость; жидкость омывателя стекла; электролит; хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью в гарантийном ремонте узла или агрегата.

Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и Гарантия от сквозной коррозии.

Гарантийный период

GAC MOTOR гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером.

Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств GAC MOTOR на лакокрасочное покрытие кузова является проведение осмотра кузова во время посещений сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля.

При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

*** Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля.**

Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилерской сети определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на Антикоррозионную Гарантию кузова и лакокрасочного покрытия Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной GAC MOTOR, с использованием оригинальных деталей и материалов. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт в рамках гарантии на лакокрасочное покрытие кузова автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.

Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля.

Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Гарантии на лакокрасочное покрытие кузова.

Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

Внимание!

При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Гарантии на лакокрасочное покрытие кузова. Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального Дилера ООО «ГАК Мотор РУС», а также несвоевременное проведение ТО (перепробег более 500 км. или более 15 дней, в зависимости от того, что наступит ранее), может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

С условиями Гарантии ознакомлен (а):

_____ (подпись Владельца)

Дата «____» _____20___ (года)

Обязанности Владельца автомобиля

Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
  - наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
  - внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
  - уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
  - уровень масла в картере двигателя;
  - уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов;
  - состояние шин и давление воздуха в них;
  - исправность приборов освещения, контрольно-измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.
- Регулярно проводить мойку автомобиля и очистку от грязи дренажных отверстий кузова. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище автомобиля.
- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в данной Сервисной книжке.

Регламент прохождения планового ТО определяется условием (пробег, период), наступившим ранее. Например: Автомобиль, достигший 12 месяцев с даты продажи, но не достигший пробега 10 000 км (ТО 1), должен быть предоставлен Владельцем Официальному Дилеру для прохождения ТО. В противном случае Гарантия Изготовителя на данный автомобиль будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки Заказ-нарядов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что казанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в Вашем регионе в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль, так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока его службы.

***Перечень официальных Дилеров ООО «ГАК Мотор Рус» представлен на сайте http://www.gacmotor.com.ru/ в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.**

Руководство для Владельца

Настоящая гарантия применима к автомобилям GAC прошедшим регистрацию и эксплуатируемым в соответствии с установленными правилами. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля.
В этом случае передача гарантии на автомобиль производится через официального Дилера, с обязательным заполнением бланка «Регистрационная Карта нового Владельца». Бланк остается у Дилера.

Цель деятельности нашей компании — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные Дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы Дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу Дилера. Если персонал Дилера по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

Шаг 1.
Обсудите Вашу проблему с руководителями официального Дилера — менеджером или директором Дилерского центра.

Шаг 2.
Если в Дилерском центре решить проблему не удалось, то направьте Ваше обращение в ООО «ГАК Мотор РУС» по адресу:
ООО «ГАС Мотор РУС»
Московская обл, Красногорский район, 69 км. МКАД Бизнес центр «Гринвуд» стр. 1, этаж 3, офис 92-95.
Или используя, форму обратной связи на сайте http://www.gacmotor.com.ru

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:
1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
2) Модель Вашего автомобиля;
3) Идентификационный номер (VIN-код) автомобиля — 17 символов, указаны в техническом паспорте на автомобиль;
4) Текущий пробег в километрах;
5) Дилерское предприятие и его адрес;
6) Ваш вопрос(ы).

График прохождения Технического Обслуживания (ТО).

Первое обслуживание Автомобиля проводится при пробеге 5000 км. (+/-500 км) км, или по прошествии 3-х месяцев с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее. Это обслуживание проводится бесплатно для владельца автомобиля. При обращении к официальному дилеру для проведения Технического обслуживания «0» необходимо при себе иметь данную Сервисную Книжку.

ТО-1 при 10 000 км. (+/- 500 км) или по прошествии 12 месяцев с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее. Далее через каждые 10 000 км. или 12 месяцев от пробега/даты прохождения последнего Технического Обслуживания ТО.

Перечень выполняемых работ при каждом обслуживании Автомобиля приведён ниже.

Внимание! После выполнения работ по очередному техническому обслуживанию сотрудник официального Дилера GAC MOTOR должен Внести информацию о проведенном ТО в форму «Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова» в данной Сервисной Книжке.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки Заказ-нарядов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Перечень работ, выполняемых при плановом Техническом Обслуживании (ТО). П - Проверка; З - Замена.

№ п/п	Операция	Интервал технического обслуживания										
		Пробег в тыс.км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Обслуживание салон автомобиля													
1	Проверка состояния ремней безопасности		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
2	Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
3	Проверка работы передних и задних стеклоочистителей и омывателей и состояние щеток стеклоочистителей		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
4	Проверка работы освещения салона, багажного отсека и вещевого ящика, прикуривателя и контрольных ламп		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
5	Проверка работы стояночного тормоза			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
6	Замена воздушного фильтра салона			З	З	З	З	З	З	З	З	З	З

GAC MOTOR

Перечень работ, выполняемых при плановом Техническом Обслуживании (ТО). П - Проверка; З - Замена.

№ п/п	Операция	Интервал технического обслуживания										
		Пробег в тыс.км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
7	Проверка работы рулевого управления			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
8	Диагностика всех электронных систем тестером				П	П	П	П	П	П	П	П	П
	Обслуживание снаружи автомобиля												
9	Проверка лакокрасочного покрытия на предмет сколов /коррозии			П	П	П	П	П	П	П	П	П	п
10	Проверка давления в шинах, глубины протектора, момента затяжки колесных болтов, состояние колесных дисков	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
11	Проверка состояния тормозных дисков, тормозных колодок, суппортов.			П	П	П	П	П	П	П	П	П	п
12	Проверка уровня/замена тормозной жидкости (каждые два года).	П	П	З	П	З	П	З	П	З	П	З
13	Проверка работы/смазка ограничителей дверей, замка капота, лючка топливной горловины, опор стойки электропривода / амортизатора двери багажного отделения (без демонтажа)			П	П	П	П	П	П	П	П	П	п
14	Пробная поездка: проверка работы тормозной системы, стояночного электротормоза, рулевого управления, климатической установки.			П	П	П	П	П	П	П	П	П	п
	Обслуживание моторный отсек												
15	Проверка/замена охлаждающей жидкости двигателя и системы интеркулера	П	П	П	П	З	П	П	П	З	П	П
16	Замена свечей зажигания					З				З		
17	Замена воздушного фильтра двигателя		З	З	З	З	З	З	З	З	З	З
18	Проверка/замена приводного ремня вспомогательных агрегатов			П		П		З		П		П
19	Проверка состояния ,зарядки АКБ, смазка клемм		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
20	Замена моторного масла и фильтра	З	З	З	З	З	З	З	З	З	З	З
	Обслуживание снизу автомобиля												
21	Замена фильтра адсорбера						З					З
22	Проверка/замена масла в автоматической коробке передач		П	П	П	П	З	П	П	П	П	З

Перечень работ, выполняемых при плановом Техническом Обслуживании (ТО). П - Проверка; З - Замена.

№ п/п	Операция	Интервал технического обслуживания										
		Пробег в тыс.км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
23	Замена фильтрующего элемента в автоматической коробке передач с двухдисковым мокрым сцеплением		З					З					З
24	Проверка затяжки всех соединений подвески и шасси			П	П		П		П		П		П
25	Проверка люфтов всех сайлент-блоков, шаровых опор подвески, рулевых наконечников и стоек стабилизатора.				П		П		П		П		П
26	Проверка состояния всех кожухов, чехлов подвески, приводных валов и рулевого управления		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
27	Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
28	Проверка всех магистралей и шлангов топливной системы			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
29	Проверка выпускной системы на предмет утечек, повреждений и надежности крепления			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
30	Очистка дренажных отверстий ветрового стекла и элементов кузова				П	П	П	П	П	П	П	П	П

Дополнительные меры при эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях.

Тяжёлые условия эксплуатации — это длительная эксплуатация Автомобиля в условиях: повышенной запылённости воздуха, повышенной или пониженной температуры воздуха, движение по горным дорогам, постоянное движение с прицепом.

В тяжёлых условиях эксплуатации находятся также автомобили, которые проезжают в среднем меньше 10 км. пробега за одну поездку ежедневно или автомобили со временем работы двигателя на холостом ходу более 30% от общего времени работы.

Для автомобилей эксплуатирующихся в тяжёлых условиях, в дополнение к техобслуживанию, согласно талонам настоящей Сервисной книжки должны выполняться:

- замена моторного масла и масляного фильтра каждые 5 000 км. пробега;
- замена воздушного фильтра салона каждые 5 000 км. пробега;

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.

ТО-1 (10 000 км/12 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

ТО-1 (20 000 км/24 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.

ТО-1 (30 000 км/36 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

ТО-1 (40 000 км/48 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.

ТО-1 (50 000 км/60 месяцев)

Пробег (км) _____
Дата_____
№ заказ-наряда_____
Качество и вязкость моторного масла ____W___
_____
Рекомендации_____
_____
_____
Подпись ответственного лица Дилера _____
_____
Расшифровка подписи
_____

Состояние поверхности кузова

Наличие дефектов кузова
ДА НЕТ
Описание дефектов_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Печать официального Дилера

ТО-1 (60 000 км/72 месяцев)

Пробег (км) _____
Дата_____
№ заказ-наряда_____
Качество и вязкость моторного масла ____W___
_____
Рекомендации_____
_____
_____
Подпись ответственного лица Дилера _____
_____
Расшифровка подписи
_____

Состояние поверхности кузова

Наличие дефектов кузова
ДА НЕТ
Описание дефектов_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Печать официального Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.

ТО-1 (70 000 км/84 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

ТО-1 (80 000 км/96 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.

ТО-1 (90 000 км/108 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

ТО-1 (100 000 км/120 месяцев)	**Состояние поверхности кузова**
Пробег (км) _____ Дата_____ № заказ-наряда_____ Качество и вязкость моторного масла ____W___ _____ Рекомендации_____ _____ _____ **Подпись ответственного лица Дилера** _____ _____ Расшифровка подписи _____	Наличие дефектов кузова ДА НЕТ Описание дефектов_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ **Печать официального Дилера**

Регистрационная Карта нового Владельца

Город _____

Дата_____

Наименование и код Дилера_____

_____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания автомобиля.
3. Ответственность Владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (День-Месяц-Год)_____ Модель _____

Ф.И.О. Владельца _____ VIN: _____

Адрес и телефон _____ № двигателя Код ключа _____

Подпись Владельца_____ **Подпись ответственного лица Дилера**_____

Печать официального Дилера

_____

Регистрационная Карта нового Владельца

Город _____

Дата_____

Наименование и код Дилера_____

_____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания автомобиля.
3. Ответственность Владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (День-Месяц-Год)_____ Модель _____

Ф.И.О. Владельца _____ VIN: _____

Адрес и телефон _____ № двигателя Код ключа _____

Подпись Владельца_____ **Подпись ответственного лица Дилера**_____

Печать официального Дилера

_____

Помощь на дороге

Почувствуйте спокойствие и уверенность за рулем GAC. Просто позвоните нам, и мы сделаем все возможное, чтобы решить проблемы максимально быстро и комфортно.
Служба работает круглосуточно!

Сотрудники службы технической помощи GAC MOTOR ASSISTANCE помогут вам решить целый ряд проблем на месте, и вы сможете продолжить свой путь.
Если устранить проблемы на месте не удастся, сотрудники службы доставят вас и ваш автомобиль к ближайшему дилеру GAC MOTOR, где о нем позаботятся профессионалы.

Территория действия программы

Программа GAC MOTOR ASSISTANCE действует во всех городах России, где представлены авторизованные дилерские центры GAC MOTOR. Бесплатная транспортировка осуществляется в течении года с даты приобретения автомобиля у официального дилера и в пределах 200 км от места поломки до официального дилерского центра GAC MOTOR.

ПОЗВОНИТЕ 8 800 600 67 68

Программа включает:

Техническую и информационную поддержку;
Эвакуацию автомобиля до ближайшего дилерского центра GAC MOTOR;
Техническую помощь на месте поломки;
Подвоз топлива;
Замена колеса;
Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника питания при разряженной АКБ;
Разблокировка дверей автомобиля.



ООО "ГАК МОТОР РУС"

Адрес: 143440, Московская область, г.о. Красногорск, д. Путилково, Бизнес-парк "Гринвуд", стр. 1, этаж 3, помещ. 92 – 98.